

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti ES Firmy s.r.o., IČO: 04852494, se sídlem třída Kpt. Jaroše 1922/3, 602 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 92273 a sjednané podle § 1751 a násl. zák. č.89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění ke Smlouvě o inzerci uzavřené podle § 1746 odst. 2 zák. č.89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Článek 1 - Postup při uzavření Smlouvy

1. Společnost ES Firmy s.r.o., IČO: 04852494, se sídlem Kpt. Jaroše 1922/3 , 602 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 92273 (dále jen „ES Firmy“), jako podnikatel zastoupena svým pověřeným zástupcem podle § 430 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „zástupce“) a zákazník, uzavírají Smlouvu o inzerci (dále jen „Smlouva“) v produktech a souvisejících službách nabízených ES Firmy (dále jen „produkty“), v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen “VOP”). Smlouvou projevují ES Firmy a zákazník vůli zříditi mezi sebou závazek a řídit se obsahem Smlouvy.

2. Smlouva je uzavírána v písemné formě, prostřednictvím telefonu nebo webového formuláře. Smlouva je platně uzavřena, jakmile došlo k dohodě o jejích podstatných náležitostech a strany si ujednaly písemně, prostřednictvím telefonu nebo webového formuláře její obsah. Při uzavírání Smlouvy prostřednictvím telefonu sdělí ES Firmy zákazníkovi základní údaje o sobě, identifikaci zákazníka a účel hovoru, následně je smlouva uzavřena prostřednictvím zaznamenaného hlasového souhlasu. Zákazník - podnikatel - rovněž uvede své identifikační údaje, včetně identifikačního čísla, pod kterým je zapsán do obchodního či živnostenského rejstříku. Jedná-li za podnikatele pověřená osoba, pověřená při provozu obchodního závodu určitou činností, uvede tato osoba své jméno a příjmení a své oprávnění k jednání. Je-li podnikatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ).

3. Smlouva včetně Všeobecných obchodních podmínek, které jsou její nedílnou součástí, představuje smlouvu mezi ES Firmy a zákazníkem a v celém rozsahu nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní, písemná či jiná ujednání a zadání, týkající se zveřejnění inzerce zákazníka v příslušném produktu ES Firmy. Za písemnou formu se považuje rovněž elektronická forma – e-mail.

4. Veškeré dodatky a změny týkající se uzavřené Smlouvy musí být sjednány na základě výslovné dohody smluvních stran ve formě, kterou byla uzavřena Smlouva. V případě, že se jednalo o ústní smlouvu uzavřenou prostřednictvím telefonu, musí být dodatky a změny sjednány toliko v písemné formě. Za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje elektronická forma, tj. e-mail.

Článek 2 - Předmět smlouvy a účel produktů a služeb

1. Předmětem smlouvy je závazek ES Firmy zveřejnit právnickou osobu nebo obchodní firmu zákazníka v příslušném produktu a poskytnout mu související služby za podmínek a za cenu dohodnutou ve Smlouvě a současně závazek zákazníka za sjednané zveřejnění a související služby uhradit cenu dle Smlouvy nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek.

2. Účel produktů a služeb je poskytování lokálního vyhledávání a komplexních reklamních řešení se specializací na online, mobilní a tištěné produkty.

Článek 3 - Doba trvání smlouvy

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou jeden rok s automatickým prodlužováním doby trvání smlouvy o další rok, pokud jedna ze smluvních stran nedoručí nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby druhé smluvní straně výpověď smlouvy, a to pouze písemně na sídlo firmy ES Firmy s.r.o..

2. Spuštění produktu/služby bude provedeno do 14 dní od dodání podkladů zákazníkem. ES Firmy si vyhrazuje právo odložit sjednané datum spuštění nového produktu, pokud ze strany zákazníka nebude poskytnuta potřebná součinnost (např. nebudou dodány potřebné podklady), a to o dobu prokazatelně neposkytnuté součinnosti a o dobu přiměřenou k vytvoření produktu poté, co byla součinnost opožděně poskytnuta.

3. ES Firmy nabízí elektronické produkty v různém rozsahu a různých cenových hladinách. Zákazník má, za podmínek stanovených těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, možnost přechodu na vyšší rozsah elektronických produktů (a tedy i na vyšší cenovou hladinu).
4. Pokud dojde v průběhu trvání smluvního období produktu z nižší cenové hladiny k přechodu na produkt vyšší cenové hladiny, může být cena tohoto nově sjednaného produktu ponížena o cenu zaplacenou za původní produkt na zbytek původně sjednaného smluvního období.
5. Smluvní období nově sjednaného produktu ve vyšší cenové hladině se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a počíná běžet datem spuštění nového produktu.

Článek 4 - Podoba inzerce

1. Elektronickým produktem se pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí poskytnutí prostoru pro uveřejnění údajů sloužících pro vyhledání kontaktních údajů zákazníka a/nebo zveřejnění inzerce v podobě textu, obrazu, zvuku či videa dostupné pouze v elektronické formě prostřednictvím veřejných elektronických sítí na dobu 12 měsíců, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Elektronický produkt může zahrnovat formu dostupnou jedním nebo více způsoby elektronické komunikace, a to zejména na internetových serverech provozovaných ES Firmy, případně jiných partnerských serverech, formou WAP, SMS a/nebo telefonické linky ES Firmy (dále jen „reklamní plocha“), či stanoví-li tak Smlouva.
2. ES Firmy poskytuje zákazníkům reklamní plochu pro zveřejnění inzerce určenou dle uzavřené Smlouvy se zákazníkem v elektronické formě dostupné určeným způsobem (např. internet, SMS, WAP, infolinka) a prezentované dohodnutým způsobem.
3. Zákazník je povinen dodat návrh inzerce nejpozději do 7 dnů od uzavření smlouvy a uvést v něm pouze pravdivé a nezavádějící údaje. Zákazník tímto prohlašuje, že má oprávnění prodávat nebo poskytovat inzerované výrobky nebo služby, a že je oprávněn užívat kontakty a další údaje předané ES Firmy v rámci smluvního vztahu a uzavřením smlouvy potvrzuje jejich správnost a úplnost. Zákazník se zavazuje na žádost společnosti ES Firmy doložit tato svá oprávnění.
4. ES Firmy je oprávněna navrhnout znění zákaznickovy inzerce včetně grafických podkladů použitím veřejně dostupných zdrojů, zejména zákaznickových internetových stránek, přičemž zákazník má povinnost tento návrh do sedmi dnů zkontrolovat i upravit, aby byl v souladu s tímto článkem Všeobecných obchodních podmínek. Po této lhůtě je za navržené znění zákazník plně odpovědný jako by jej dodal sám.
5. ES Firmy je oprávněna po dobu platnosti Smlouvy prověřovat správnost, úplnost a aktuálnost předaných kontaktů a jiných údajů zákazníkem ES Firmy a pravdivost prohlášení o oprávnění zákazníka využívat kontakty a další údaje předané ES Firmy. Zákazník se dále zavazuje písemně informovat ES Firmy bez zbytečného odkladu o jakékoliv změně kontaktů a dalších údajů předaných ES Firmy v rámci smluvního vztahu.
6. V případě, že zákazník použije v návrhu pro inzerci v příslušném produktu fotografické, grafické nebo textové podklady, které jsou chráněny podle právních předpisů upravujících ochranu duševního vlastnictví, zejména dle autorského zákona nebo zákona o ochranných známkách, je zákazník povinen použít pouze takové fotografické, grafické a textové podklady pro inzerci, u nichž je vlastníkem autorských nebo jiných obdobných práv k duševnímu vlastnictví, nebo u nichž má oprávnění od autora či vlastníka práv k duševnímu vlastnictví k jejich užití k inzerci a šíření podle této smlouvy a odměna za toto užití a šíření byla uhrazena. Výše uvedené platí i v případě užití písemností osobní povahy, podobizen, obrazových projevů, snímků a zvukových záznamů týkajících se třetí osoby nebo projevů její osobní povahy.
7. Inzerce zákazníka je zpravidla uveřejněna v rubrice (kategorii sdružující podnikatele a právnické osoby podle předmětů jejich činnosti) sjednané ve Smlouvě. Spol. ES Firmy s.r.o. si vyhrazuje právo měnit názvy rubrik v jednotlivých produktech, nové rubriky zřizovat a stávající rušit.
8. V případě, kdy zařazení inzerce je sjednáno do rubriky, jejíž obsah se neshoduje s předmětem činnosti zákazníka, má ES Firmy právo zveřejnit inzerci v rubrice, jejíž obsah nejbližše odpovídá předmětu činnosti zákazníka. Pokud je ve smlouvě sjednáno zveřejnění inzerce v rubrice, která nebude

v příslušném produktu uvedena nebo není vůbec sjednáno, ES Firmy si vyhrazuje právo zveřejnit inzerci v rubrice, která je obsahově nejbližší předmětu činnosti zákazníka.

9. ES Firmy nemůže zákazníkovi zaručit, na které pozici ve výsledku hledání na serveru, případně na partnerském serveru bude jeho inzerce umístěna. Toto ustanovení se nevztahuje na inzerci, která je dle specifikací uzavřena na konkrétní umístění. ES Firmy není povinen zákazníka informovat o tom, jaká inzerce (obsah, inzerující firma atd.) bude zveřejněna na téže stránce výsledků hledání jako jeho inzerce.

Článek 5 - Odstoupení od smlouvy a její zrušení

1. ES Firmy mohou od smlouvy kdykoli okamžitě odstoupit jestliže:

a) obsah nebo jakákoli část zákaznickovy inzerce jsou v rozporu s právními předpisy ČR, oprávněnými zájmy nebo platnými závazky ES Firmy nebo je v rozporu s etickými pravidly inzerce v produktech nabízených ES Firmy nebo

b) je zákazník v prodlení s úhradou ceny za již poskytnuté produkty nebo služby nebo sjednané produkty a služby na základě jiné Smlouvy uzavřené mezi ES Firmy a zákazníkem nebo

c) zákazník nedodá podklady pro zpracování jeho firemní prezentace/inzerce podle Smlouvy v rámci sjednaného produktu i služby ani do 60 dnů od jejího sjednání.

2. Při odstoupení ES Firmy od smlouvy z výše uvedených důvodů je ES Firmy oprávněna požadovat úhradu vzniklé škody, která se sjednává nejméně ve výši ceny objednaných služeb dle smlouvy.

3. V případě odstoupení od smlouvy nedochází ke zdanitelnému plnění.

Článek 6 - Platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje uhradit ES Firmy cenu stanovenou ve Smlouvě včetně příslušné daně z přidané hodnoty. Cena za poskytnuté produkty a služby je splatná po uzavření Smlouvy, a to do 14 dnů na bankovní účet ES Firmy uvedený v zálohové faktuře.

2. ES Firmy je plátcem daně z přidané hodnoty. Pokud se změní sazba daně z přidané hodnoty v období mezi uzavřením Smlouvy a vyúčtováním ceny za zveřejnění inzerce, zákazník bere na vědomí a souhlasí, že ES Firmy je oprávněna jednostranně upravit cenu dle platné výše sazby daně z přidané hodnoty.

3. Zákazník udělil uzavřením smlouvy ES Firmy souhlas k zaslání faktur a daňových dokladů v elektronické podobě elektronickou cestou ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Elektronicky vyhotovené faktury a daňové doklady jsou smluvními stranami považovány za plnohodnotné.

4. Pokud je zákazník v prodlení s platbou, je povinen uhradit náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

5. Má-li zákazník vůči ES Firmy závazky v dříve splatných produktech nebo službách podle jiných smluv, může úhradu podle poslední uzavřené Smlouvy ES Firmy považovat za úhradu těchto dříve splatných závazků.

6. Ke zdanitelnému plnění dojde okamžikem zveřejnění inzerce na internetových stránkách či serverech provozovaných ES Firmy.

Článek 7 - Doručování

1. Za písemné právní jednání se považují právní jednání učiněné písemně, elektronickou poštou či datovou schránkou. ES Firmy doručí písemnosti na adresu zákazníka, naposledy oznámenou ES Firmy poštou, datovou schránkou, elektronickou poštou nebo osobně.

2. Při uzavírání Smlouvy se ES Firmy a zákazník dohodli, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí den po odeslání. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla zákazníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení. Doručení je účinné i tehdy, když se zákazník na zasilací adresu, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud ES Firmy písemnost doručoval na zasilací adresu, o které zákazník ES Firmy oznámil, že není aktuální. Odepře-li zákazník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

3. Osobní převzetí zásilky předpokládá potvrzení zákazníka o převzetí s uvedením data, jména, příjmení, případně firmy a jeho pracovní pozice, s jeho vlastnoručním podpisem.

4. Jedinou platnou doručovací adresou pro veškerou písemnou korespondenci s ES Firmy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je ES Firmy s.r.o., třída Kpt. Jaroše 1922/3, 602 00 Brno. Na písemnosti zaslané na jinou adresu nebude brán zřetel.

Článek 8 – Reklamacce a povinnost z vadného plnění

1. Reklamacce je právní jednání zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky z vadně vyúčtované ceny nebo z vadně poskytnutých služeb.

2. Produkty a s nimi související služby jsou vytvářeny na základě podkladů zákazníka. Pokud inzerce vykazuje vadu, která spočívá v předání podkladů v rozporu s VOP, vadných podkladů či vadu, která nebrání v užívání této inzerce, má se za to, že inzerát byl vytvořen smluvněm způsobem a bez vad.

3. Zákazník je povinen plnění, které má vady, vyskytnuvší se první den sjednané doby poskytnutí reklamní plochy, písemně uplatnit u ES Firmy ve lhůtě 30 dnů od prvního dne sjednané doby poskytnutí reklamní plochy (uveřejnění), a v případě, že dojde k pozdějším změnám inzerce v poskytnuté reklamní ploše, je zákazník vady této inzerce povinen písemně uplatnit u ES Firmy ve lhůtě 30 dnů od zveřejnění změn inzerce v poskytnuté reklamní ploše. Pokud zákazník uplatní vady včas, má nárok požadovat prodloužení inzerce o dobu, po kterou bylo plnění vadné. Neuplatní-li zákazník vady v souladu s tímto článkem, jeho nárok zaniká.

4. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost Zákazníka uhradit sjednanou cenu.

5. ES Firmy vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení.

Článek 9 - Odpovědnost za škodu, smluvní pokuta

1. ES Firmy odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany ES Firmy v rozsahu stanoveném následujícími ustanoveními, pokud ES Firmy neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími zcela nebo zčásti jeho odpovědnost.

2. Smluvní strany se před uzavřením Smlouvy dohodly, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení povinností ES Firmy, může činit maximálně částku odpovídající částce sjednané za produkt, u kterého došlo k porušení stanovené povinnosti.

3. V případě, že zákazník neoznámí ES Firmy písemně vady inzerce ve lhůtě, ve které je oprávněn uplatnit vady podle článku 8, odst. 3 těchto Všeobecných obchodních podmínek, má se za to, že nesplnil svou zákonnou povinnost a ES Firmy není povinna nahradit škodu, která vznikla v souvislosti s tímto nesplněním povinností, a to zejména škodu vzniklou do doby splnění povinností informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.

4. Zákazník odpovídá za újmu způsobenou ES Firmy v případě porušení povinností obsažených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách v rozsahu § 2913 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

5. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za zveřejnění inzerce je ES Firma oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení a zákazník se jí zavazuje zaplatit. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za zveřejnění inzerce je ES Firma oprávněna účtovat zákazníkovi náhradu nákladů ES Firmy spojených s vymáháním dlužné částky a zákazník se jí zavazuje zaplatit. Smluvní pokutu a náhradu nákladů spojených s vymáháním se zákazník zavazuje ES Firmu uhradit do 7 dnů od doručení výzvy k úhradě.

6. Zákazník má povinnost informovat ES Firmu o všech změnách svých zveřejňovaných údajů týkajících se poskytovaného produktu a související služby. V případě, že zákazník poruší tuto povinnost, ES Firma neodpovídá za vady či škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku uveřejnění kontaktů a dalších údajů o zákazníkovi v jakémkoliv produktu (včetně bezplatného záznamu), jež zákazník prokazatelně poskytl ES Firmě jako poslední platné.

Článek 10 - Souhlas se zpracováním a uveřejněním údajů, změna údajů

1. Zákazník poskytuje souhlas s uveřejněním svých osobních či identifikačních údajů (osobní a identifikační údaje dále společně jen „údaje“) v produktech a službách nabízených ES Firmou včetně šíření obsahu produktů a služeb ES Firmy na internetu a v partnerských distribučních sítích a dále s využitím těchto údajů pro marketingové účely, zasílání obchodních sdělení a anketní průzkum.

2. Osobní a identifikační údaje zákazníka jsou zpracovávány elektronicky. Zákazník byl seznámen rovněž s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., tedy zejména s tím, že poskytnutí jeho souhlasu je dobrovolné, že má v souladu se zákonem právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Bezplatné změny a aktualizace osobních a identifikačních údajů v průběhu trvání i po skončení Smlouvy lze provádět e-mailem na adrese info@esfirmy.cz.

3. Zákazník je oprávněn kdykoliv souhlas se zpracováním či uveřejňováním osobních údajů podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek doporučeným dopisem adresovaným ES Firmě odvolat. Má-li odvolání za následek snížení nebo znemožnění rozsahu plnění ze strany ES Firmy, nemá zákazník nárok na žádnou kompenzaci a je povinen uhradit sjednané služby v plné výši dle smlouvy.

4. Při uzavření Smlouvy se zákazník mohl vyjádřit, zda si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

5. Zákazník podpisem Smlouvy vyjádřil svůj souhlas s tím, že uveřejnění v produktech a prostřednictvím služeb nabízených ES Firmou umožňuje vyhledání jeho identifikačních, kontaktních a jiných údajů poskytnutých ES Firmě na základě Smlouvy dle jakéhokoli zadaného vstupního údaje (dostatečně urujícího pro vyhledání kontaktu).

6. Souhlasy a závazky zákazníka podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po skončení platnosti smlouvy mezi ES Firmou a zákazníkem.

Článek 11. Cena produktů a služeb inzerce, druhy zápisů

Zápisy

| Název zápisu | ES160 | ES240 | ES320 | ES480 |
|-----------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Zboží/cena | 6.238,- Kč | 9.988,- Kč | 14.988,- Kč | 23.738,- Kč |
| Popis činnosti (znaky) | 120 | 160 | 200 | 240 |
| Výrobky a služby (znaky) | 40 | 80 | 120 | 240 |
| Obory činnosti (počet) | 1 | 2 | 2 | 3 |
| Obchodní značky | | | | 3 |
| Certifikáty | | | | 3 |
| Reference | | | | 4 |
| Členství | | | x | x |
| Link na produkt | 1 | 2 | 3 | 6 |
| Obrázky | | | 1 | 3 |
| Logo | | | x | x |
| Pozastavení prezentace | 3 měsíce | 3 měsíce | 3 měsíce | 3 měsíce |
| Rozdělení činnosti | x | x | x | x |
| Překlad AJ/NJ | x | x | x | x |
| Údaje o právní formě | x | x | x | x |
| Poloha na mapě | x | x | x | x |
| Poptávky | x | x | x | x |

Článek 12 - Závěrečná ustanovení

1. ES firmy jsou oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu/osoby. O takovém postoupení budou ES firmy zákazníka písemně informovat.
2. ES firmy a zákazník se dohodli, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek a v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory řešeny u Městského soudu v Brně.
3. Smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. ES Firmy jsou oprávněny jednostranně měnit
4. Znění Všeobecných obchodních podmínek, je k dispozici v sídle společnosti ES Firmy nebo na webové stránce www.esfirmy.cz, vždy ve verzi k datu jejich platnosti a účinnosti.

5. V případě, že některá část těchto Všeobecných obchodních podmínek či Smlouvy bude považována za neplatnou, neúčinnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení zůstávají i nadále v platnosti.

6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.8.2016 a nahrazují v celém rozsahu Všeobecné obchodní podmínky ze dne 1.3.2016.